

## NÍVEIS DE SERVIÇO

FORMULÁRIO DE INSPEÇÃO Nº:

xx

MES/ANO:

Contrato RG:

Contratada:

Data:

Área:

Hora:

ROTINA 01 - REALIZAR MANUTENÇÃO			É Aplicável?		SIM
Critério	Item	Meta de Nível de Serviço	Criticidade	Pontuação	OK ? (colocar S ou N)
Qualidade	a	Apresentação de relatório, conforme exigências contratuais	Moderada	2	
	b	Todas as rotinas efetivamente realizadas, conforme descritas no Contrato, Manual do Fabricante e Normas Técnicas	Alta	4	
	c	Ambientes e instalações limpos e organizados ao final da realização dos serviços	Baixa	1	
Periodicidade	d	Rotinas de manutenção realizadas conforme cronograma de manutenção	Baixa	1	
Material e Segurança	e	Ferramentas adequadas e em quantidade suficiente	Moderada	2	
	f	Serviços realizados com a utilização de peças, componentes e/ou materiais consumíveis adequados (aprovados pela fiscalização)	Alta	4	
	g	EPIs adequados e em quantidade suficiente, bem como a sua utilização	Moderada	2	
	h	EPCs adequados e em quantidade suficiente, bem como a sua utilização	Moderada	2	
Recurso Humano	i	Profissionais com capacitação, qualificação e habilitação adequada, em quantitativo suficiente, conforme descrito em contrato, exigências de Normas e Conselhos de Classe	Alta	4	
Total				22	0
<b>Observações:</b> I) Pontuação da Contratada (PC) = Somatório da pontuação obtida pela Contratada na inspeção  II) Pontuação Total (PT) = Somatório da pontuação das metas inspecionadas III) Atribuir "S" (Sim) ou "N" (Não) de acordo com o cumprimento da meta. IV) ICMP = $(PC / PT) \times 100$ V) Todos os itens devem ser cumpridos conforme determinado em Contrato, Manual do Fabricante e Normas Técnicas aplicáveis.					
<b>Resultado</b>					
Pontuação da Contratada (PC)					0
Pontuação Total (PT)					0
INS <sub>01</sub>					-